

Términos y condiciones España

SMART TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IBERIA SL.

LUGAR CONJUNTO RESERVA DE ALVARITO 5

MARBELLA, 29604, ESPAÑA

Estos Términos y condiciones especifican el alquiler y uso de los Vehículos de Movilidad Personal (VMPs) a través de la plataforma “Electra”^{1*}, siendo Electra la plataforma contratada por **SMART TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IBERIA SL.**, a los clientes que usen VMPs de propiedad de **SMART TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IBERIA SL.**

Estos Términos y condiciones incluyen el Acuerdo de uso y trayecto, que establecen los detalles de alquiler y uso de los servicios de VMPs que se encuentran en la plataforma. Los Términos y condiciones son válidos para aquellas zonas en las cuales **SMART TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IBERIA SL.** tenga contratado a Electra.

Además, estos términos y condiciones incluyen el acuerdo de membresía de la plataforma Electra, por la cual el cliente (en adelante, “usted”) usuario de los VMP debe registrarse y aceptar las condiciones del acuerdo de membresía. Este acuerdo de membresía es entre “Electra” y “usted”.

Los Términos y condiciones, a excepción del acuerdo de membresía, se realiza entre **SMART TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IBERIA SL.** (en adelante, “STSI” y la persona que alquila y hace uso del VMP (en adelante, “usted”) a través de la plataforma Electra.

Por la presente se acuerda lo siguiente:

Definiciones

Electra - plataforma contratada por **SMART TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IBERIA SL.** para el alquiler de VMPs y demás servicios.

STSI - **SMART TECHNOLOGICAL SOLUTIONS IBERIA SL.** es la empresa propietaria y operadora de los VMPs.

VMP - Vehículo de Movilidad Personal que es propiedad de STSI y contratado a través de la aplicación Electra.

Secciones

Definiciones

Secciones

1. Acuerdo de Membresía

1.1. Registrarse en Membresía

^{1*} Electra, marca comercial perteneciente a Digital Valley Ltd HE 418494 Digeni Akrita, 51, GROUND FLOOR, 1070, Nicosia, Cyprus

1.2. Criterios de elegibilidad de los miembros

1.3. Evaluación de membresía

1.4. Cuenta de cliente

1.5. Aplicación Electra

1.6. Suspensión o Terminación de Membresía

2. Acuerdo de uso y trayecto

2.1. Responsabilidades de viaje

2.2. Viaje de inicio

2.3 Verificación previa al viaje

2.4. Daños por Accidentes y Averías

2.5. Responsabilidad

2.6. Carga de la batería de los VMPs

2.7. Limpieza

2.8. Propiedad perdida

2.9. Devolución del VMP

2.10. Zonas de aparcamiento

2.11. Recuperación de VMP

2.12 Eventos críticos

3. Seguro

4. Lista de Precios

5. Pago de tasas y cargos

6. Política de reembolso

7. Resolución de disputas

8. Política de privacidad

9. Cómo contactar a Electra

1. Acuerdo de Membresía

1.1. Registrarse en Membresía

Al enviar sus datos para una Membresía, usted acepta y cumple con todos los Términos y Condiciones incluidos en el Acuerdo de Membresía y demás secciones de este documento. También confirma que toda la información proporcionada en su solicitud es precisa y completa y que cumple con los Criterios de elegibilidad del miembro.



También confirma que entiende que Electra tiene absoluta discreción para rechazar su solicitud de Membresía de la plataforma, ya sea que cumpla o no con los criterios de elegibilidad. También comprende que Electra tiene total discreción para cambiar los Criterios de elegibilidad de los miembros en cualquier momento actualizando la sección Criterios de elegibilidad de los miembros sin notificación alguna.

Debe comunicarse con Electra de inmediato si hay algún cambio en la información de registro de membresía que proporcionó.

Al enviar su solicitud de Membresía de Electra, también reconoce y da permiso para que Electra verifique regularmente su historial de conducción en curso, como se detalla en nuestra Política de privacidad. También comprende que Electra tiene la discreción exclusiva de denegar o suspender cualquier solicitud de membresía o membresía en curso en función de los datos de su conductor devueltos de la verificación, como se detalla en Suspensión o terminación de la membresía de Electra.

Al enviar su registro, también acepta y reconoce que ha leído y entendido los documentos adjuntos:

- Acuerdo de viaje
- Política de privacidad
- Seguro
- Lista de Precios
- Cobros de Pagos y Tarifas

1.2. Criterios de elegibilidad de los miembros

Para convertirse y seguir siendo miembro de Electra con acceso a los vehículos de Electra, debe cumplir y mantener todos los siguientes criterios de elegibilidad:

- Tener por lo menos 16 años de edad;
- Poseer permiso de conducir de la UE válida (al menos clase AM) para el acceso al alquiler del VMP en el caso que se requiera tal permiso;
- Tener una tarjeta de crédito o débito válida a su nombre.

También se le pedirá información adicional sobre los criterios de elegibilidad para completar su registro, que incluye una dirección residencial física, un número de teléfono móvil de contacto válido, una dirección de correo electrónico válida; Y en el caso que alquile un VMP que requiera un permiso de conducir se le pedirá lo siguiente: número de permiso de conducir, tipo, vencimiento, fecha de nacimiento y divulgación de cualquier condena por conducir, excluyendo las multas de estacionamiento. También es posible que deba realizar una verificación de crédito y/o verificación de antecedentes penales para la aprobación de la membresía y los requisitos de membresía continua si Electra lo solicita para el alquiler de motos eléctricas. Los resultados de estas comprobaciones pueden dar lugar a una solicitud denegada o a la rescisión del Acuerdo de Membresía.

También comprende que una cantidad restringida de usuarios puede usar el servicio antes de que la red alcance su capacidad máxima. También comprende que su uso anticipado de los servicios se considera junto con su solicitud de membresía, y que Electra puede retrasar o denegar cualquier solicitud si su uso proyectado es incompatible con el suministro de la red.

1.3. Evaluación de membresía

Electra evaluará la elegibilidad de su solicitud de membresía según los Criterios de elegibilidad de miembros. Electra tiene total discreción para denegar cualquier solicitud de miembro por las razones que Electra considere apropiadas.

Si su solicitud de membresía de Electra ha sido aprobada, Electra le notificará a través del correo electrónico que proporcionó al registrarse y notificación push a su teléfono inteligente, si tiene activadas las notificaciones. Su cuenta de cliente debe completarse dentro de los 15 días posteriores a la notificación de Electra antes de que se retire la oferta de membresía de Electra. A lo largo de este período, no estará disponible ningún suministro de los servicios de Electra hasta que se complete esta Cuenta.

Cuando se complete su cuenta de cliente, comenzará la facturación de su miembro y el acceso a los vehículos de Electra.

Si su membresía ha sido rechazada debido a detalles incompletos, o sus detalles han cambiado desde su solicitud inicial, o no ha respondido en 15 días para aceptar la oferta de Membresía de Electra; puede ponerse en contacto con Electra para que se vuelva a evaluar su membresía. La reevaluación no constituye de ninguna manera la aprobación de una Membresía Electra y aún se aplican los Criterios normales de elegibilidad para miembros.

Si su membresía ha sido rechazada, usted reconoce que Electra puede retener y mantener registros de los detalles de su solicitud denegada de acuerdo con nuestra Política de privacidad, y otorga permiso total para que Electra vuelva a contactarlo si los criterios de elegibilidad respaldan su solicitud en un futuro. Para aceptar una nueva oferta de membresía, deberá completar una Cuenta de cliente dentro de los 15 días posteriores a la notificación de Electra antes de que se revoque la oferta de membresía de Electra. Durante este período, no estará disponible ningún suministro de los servicios de Electra hasta que se complete su Cuenta de Cliente. Cuando se completa su Cuenta de Cliente, comienza la facturación de su Membresía y el acceso a los vehículos de Electra.

1.4. Cuenta de cliente

Para validar y continuar usando los servicios de la plataforma Electra, usted acepta que debe tener una cuenta de cliente válida y actualizada.

Su cuenta de cliente contiene la siguiente información:

- Nombre completo como se muestra en su licencia;
- Dirección residencial física;
- Número de teléfono móvil válido;
- Dirección de email válida;
- Tarjeta de crédito o débito vigente.

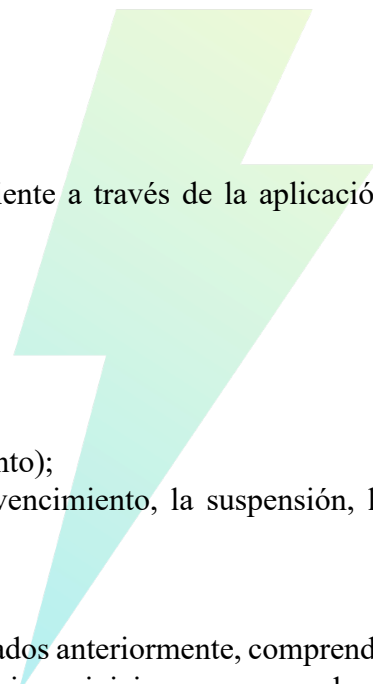
Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad actualizar su cuenta de cliente a través de la aplicación Electra con cualquier cambio de detalles que incluya cualquier cambio en:

- Dirección física, número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico.

O en el caso de alquiler de motos eléctricas u otros vehículos similares:

- Infracciones de tráfico o condenas (excluyendo infracciones de estacionamiento);
- Detalles de la licencia de conducir del cliente, incluida la suspensión, el vencimiento, la suspensión, la rescisión o la pérdida;
- detalles de los vehículos de crédito.

Si no se comunica con Electra y notifica cualquier cambio en los detalles enumerados anteriormente, comprende que ha incumplido el Acuerdo de Membresía de Electra y Electra puede actuar sin perjuicio, para suspender o cancelar su membresía de Electra y perseguir cualquier cargo pendiente y daños como se especifica en el Pago de Tasas y Cargos.



Los detalles personales de su cuenta de cliente se almacenan de acuerdo con la Política de privacidad de Electra.

Puede cambiar los planes de precios de membresía o cancelar su membresía de Electra en cualquier momento al enviarnos su solicitud por escrito a Contact Electra. Los cambios entrarán en vigencia en el siguiente mes calendario. No se reembolsará ninguna parte de las cuotas mensuales de membresía no utilizadas.

1.5. Aplicación Electra

Se accede a los vehículos a través de la aplicación Electra, que está disponible para teléfonos inteligentes, incluidos iPhone, iPad y teléfonos Android. La aplicación Electra también proporciona información sobre su cuenta Electra, detalles de contacto de Electra, contenido instructivo, ubicación de vehículos, acceso a vehículos y cuestionarios de encuestas de viaje.

Usted comprende que esto es para evitar el uso indebido o no autorizado de su membresía y que será responsable de todas las tarifas, costos y daños en relación con su cuenta Electra si alguien más usa su membresía a través de la aplicación Electra para acceder a los vehículos Electra.

Usted reconoce que no utilizará la aplicación Electra para ningún otro uso que no sea el previsto, ni intentará ingresar a los vehículos por ningún otro medio que no sea la aplicación Electra.

No puede divulgar la información de inicio de sesión personal a terceros, incluida la transferencia del teléfono inteligente en el que está instalada la aplicación Electra.

Cualquier uso inapropiado de la aplicación puede resultar en la suspensión o terminación de su membresía Electra, remisión a las autoridades locales o cualquier costo aplicable que surja de los daños a Electra-STSI.

1.6. Suspensión o Terminación de Membresía

Electra se reserva el derecho de suspender o cancelar su membresía y el acceso a los VMP en cualquier momento sin perjuicio. Esto puede, pero no se limita a, las siguientes circunstancias:

- Si no cumple con alguno de los términos de este Acuerdo de Membresía de Electra;
- Si ya no tiene una Licencia de vehículos válida;
- Si lo acusan o lo condenan por una infracción de tráfico grave o no informa de ningún cambio a Electra;
- Si no informa a Electra de cualquier cambio en los datos personales incluidos en su Cuenta de Cliente;
- Si se le encuentra culpable o parcialmente culpable de cualquier accidente;
- Si tiene un historial continuo de daños al vehículo, que Electra-STSI determina que es inaceptable;
- Si tiene un historial continuo de dejar el VMP en un estado sucio que Electra-STSI determina que es inaceptable;
- Si su comportamiento durante el uso de los servicios, incluidos los viajes y el estacionamiento, es considerado inaceptable por Electra;
- Si tiene un historial continuo de no terminar su viaje en un parking aprobado;
- Si Electra-STSI experimenta algún problema con respecto al pago a su método de cargo especificado o usted no paga los montos adeudados a Electra-STSI;
- Si no brinda total cooperación con información y asistencia, con todas las solicitudes de Electra relacionadas con un reclamo de seguro, infracción o multas por exceso de velocidad o investigaciones de objetos perdidos.

Usted reconoce y acepta que Electra puede rescindir este acuerdo y su membresía de Electra en cualquier momento. Electra deshabilitará su acceso a los VMP y le enviará un correo electrónico de notificación a la dirección de correo electrónico guardada en su cuenta de cliente.

Puede optar por cancelar su membresía Electra en cualquier momento notificándolo por escrito a Contact Electra. Electra confirmará la rescisión por escrito a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado en su Cuenta de Cliente. Cualquier cuota de membresía no utilizada no será reembolsada.

Incluso si el Acuerdo de Membresía de Electra ha sido suspendido, rescindido o cancelado, aún debe realizar el pago de todas las tarifas pendientes, incluidos los daños incurridos a la propiedad de Electra en virtud de este Acuerdo de Membresía.

2. Acuerdo de uso y trayecto

Al ser usuario de los VMPs de STSI y de la aplicación Electra, usted acepta cumplir con las siguientes condiciones para cada viaje en un VMP. Un viaje comienza cuando se selecciona la función «Reservar», «Iniciar alquiler» y finaliza cuando selecciona «Terminar» o «Aparcar» en la aplicación Electra.

Usted reconoce que mientras utiliza el VMP deberá:

1. Tener siempre su licencia de conducir físicamente con usted en todo momento en el caso de alquilar un VMP que requiera tal licencia.
2. Realizar siempre una inspección técnica antes de conducir el VMP.
3. Prestar toda la atención al conducir y estacionar el VMP.
4. Devolver el VMP de manera limpia, ordenada y aceptable y retirar cualquier basura. Si el VMP está sucio o requiere de una limpieza adicional directamente de su viaje, informe a Electra solicitándolo a través del chat en la aplicación o comuníquese con Electra.
5. Devolver el VMP a una zona de estacionamiento aprobada en la aplicación y las autoridades locales, que queda señalizada en el mapa de la aplicación y en las calles.
6. Queda totalmente prohibido estacionar el VMP en una zona que esté marcada en rojo en el mapa. Reconoce que la tarificación no será interrumpida hasta que el VMP no esté aparcado en una zona habilitada.
7. Estar al corriente de las normativas actuales de la Dirección General de Tráfico (DGT) en concreto del Real Decreto 970/2020, de 10 de noviembre, por el que se modifican el Reglamento General de Circulación, aprobado por Real Decreto 1428/2003, de 21 de noviembre y el Reglamento General de VMPs, aprobado por Real Decreto 2822/1998, de 23 de diciembre, en materia de medidas urbanas de tráfico; así como de la Resolución de 12 de enero de 2022 de la DGT, por la que se aprueba el Manual de características de los VMP.
8. Estar al corriente de las Ordenanzas en materia de tráfico y movilidad del municipio donde utilice los VMP.
9. Conocer el método para hacer uso de los seguros que tiene contratado al hacer uso de los VMP.
10. Conocer y aceptar las penalizaciones y cargos que se puedan realizar en su tarjeta por el mal uso de los VMP: daños, negligencia, uso irresponsable, uso indebido, uso no autorizado... así como los recogidos en la sección correspondiente de Eventos críticos y Seguro.
11. Dejar de conducir, estacionar en una zona segura, el VMP y comunicar a la APP si alguna luz de advertencia del VMP se activa a lo largo de su viaje. Comuníquese con Electra de inmediato y siga las instrucciones de Electra.

2.1. Responsabilidades de viaje

STSI es responsable de proporcionar un VMP confiable en buenas condiciones para circular, que también:

1. Tiene un registro de VMP actual
2. Tiene un Certificado de Aptitud vigente
3. Dispone de Seguro.

2.2. Viaje de inicio

Usted puede acceder a los VMP a través de la aplicación Electra, que está disponible para teléfonos inteligentes, incluidos iPhone, iPad y teléfonos Android. La aplicación Electra también proporciona información sobre su cuenta Electra, detalles de contacto de Electra, contenido instructivo, ubicación de VMPs, acceso a VMP y cuestionarios de encuestas de viaje.

Puede reservar un VMP por adelantado hasta el momento de la reserva. Las reservas se pueden hacer a través de la aplicación Electra u otros métodos que Electra pueda poner a su disposición. Solo es posible una reserva a la vez por usuario de Electra, que se puede cancelar en cualquier momento a través de la aplicación Electra (tenga en cuenta que se pueden aplicar tarifas de cancelación según lo establecido en el Programa de precios).

Si no comienza su viaje dentro del plazo de reserva, su reserva caducará y su VMP estará disponible para que otros usuarios de Electra lo reserven o lo utilicen. Electra-STSI tiene plena libertad para cancelar cualquier reserva por alcanzar la capacidad de la red de VMPs, razones técnicas o mecánicas, emergencia, seguridad u operaciones comerciales que puedan surgir.

Cuando llegue a su VMP, escanee el código QR en la aplicación Electra para desbloquearlo. Tenga en cuenta que, en algunos casos, el VMP puede tardar hasta 1 minuto en recibir los comandos de bloqueo/desbloqueo, según la latencia de la red móvil. Tenga en cuenta que en el caso de las bicicletas eléctricas deberá desconectar la cerradura antes de iniciar el viaje y volver a conectarla al finalizarlo.

Si tiene algún problema relacionado con la reserva o el desbloqueo de su VMP, comuníquese con Electra.

2.3 Verificación previa al viaje

Antes de comenzar a conducir el VMP, usted acepta:

1. Inspeccionar el VMP en búsqueda de daños;
2. Verificar la inspección técnica de un VMP, especialmente los frenos, neumáticos, motor eléctrico;
3. Revisar los cascos de los VMP en el caso de que estén presentes;
4. Verificar que la batería del VMP posea carga suficiente para el viaje;
5. Compruebe si hay artículos de propiedad perdida del arrendatario anterior.

Si descubre algún daño en el exterior o el interior, o cualquier suciedad en el interior del VMP, debe ponerse en contacto con Electra-STSI inmediatamente y avisar. Electra determinará una solución que puede incluir hacer arreglos alternativos si el VMP ya no se puede utilizar.

Usted comprende y acepta que si no verifica o comunica cualquier daño existente al comienzo de su viaje a Electra-STSI, se considerará que el daño ocurrió durante su viaje y se le cobrarán las tarifas por daños correspondientes como se detalla, a menos que se pruebe a satisfacción de STSI que el daño era preexistente.

Al seleccionar «Iniciar alquiler» en la aplicación Electra, acepta los términos del Acuerdo de viaje y la condición externa del VMP.

2.4. Daños por Accidentes y Averías

En cualquier situación de emergencia, llame a Ambulancia, Policía o Bomberos al teléfono 112. Cualquier accidente, daño, avería o defecto (independientemente de la causa) debe informarse a Contact Electra de inmediato. También debe informar a la policía si parece que ha habido un incendio provocado, robo, o daño malicioso durante su viaje.

Se le pedirá que complete un informe de problemas en la aplicación Electra (sección «Ayuda») que requerirá:

1. el nombre, dirección de residencia, teléfono de contacto y DNI de cualquier persona involucrada (Tercero) y el nombre de su aseguradora;
2. los números de registro de todos los VMPs involucrados;
3. una descripción precisa y esquemática del Accidente y ubicación;
4. Fotos de accidentes y lugares;
5. los nombres de los agentes de policía asistentes (si los hay) y las comisarías en las que se encuentran.

No permitirá, organizará ni llevará a cabo ninguna reparación o rescate del VMP a menos que cuente con el consentimiento expreso de STSI, excepto cuando las reparaciones o el rescate sean necesarios para minimizar el daño o el peligro para las personas, el VMP u otra propiedad.

Si el VMP requiere reparación o recuperación, STSI tiene absoluta discreción para:

1. Proporcionar un VMP alternativo o una solución de transporte, aunque sea un tipo de VMP diferente del VMP inicial (sujeto, por supuesto, a la capacidad y practicidad de la red), o
2. Terminar el viaje inmediatamente.

STSI a través de Electra sólo es responsable del reembolso de las tarifas y cargos incurridos por usted durante cualquier período de defecto o avería del VMP. Usted reconoce y acepta que STSI-Electra no es responsable por la pérdida de empleo u oportunidad, planes de viaje interrumpidos, vuelos perdidos o cualquier otro tipo de pérdida (ya sea directa, indirecta o consecuente).

STSI dispone de un seguro de accidente que le cubre, debiendo de seguir el proceso indicado en la sección “2 Seguro”.

2.5. Responsabilidad

Usted es responsable de:

1. cualquier pérdida o daño del VMP y sus accesorios durante su alquiler y/o uso;
2. cualquier daño, pérdida o costes consecuentemente incurridos, incluidos los costes de recuperación, por la pérdida de capacidad para usar el VMP así como la pérdida de ingresos;
3. cualquier daño, pérdida o daño a VMPs y propiedad de terceros, que surja durante el plazo de alquiler o después si no se deja en una zona Aprobada para su correcto aparcamiento.

2.6. Carga de la batería de los VMPs

STSI se esfuerza por mantener los VMPs cargados; sin embargo, es su responsabilidad asegurarse de tener suficiente carga para su viaje. Si la carga cae al 5% del volumen de la capacidad de la batería, debe detener inmediatamente el viaje y finalizar el viaje seleccionando "Finalizar viaje" en la aplicación Electra. En la aplicación puede comprobar la batería de cada VMP.

Usted reconoce y asume toda la responsabilidad por cualquier cargo no autorizado de VMPs mientras esté bajo su control. Usted comprende y acepta que si hay una discrepancia en la electricidad que ha cargado al VMP, usted es personalmente responsable del pago y, como resultado, su Membresía Electra puede cancelarse.

Si el VMP se queda sin carga cuando lo alquilamos, comuníquese mediante la aplicación. Tenga en cuenta que será responsable de las tarifas de llamada, remolque y recuperación asociadas con la recuperación, el

almacenamiento y la reparación del VMP, junto con todos los costos de recuperación o reubicación de un VMP no devuelto.

2.7. Limpieza

STSI limpia cada VMP con regularidad y se espera que cada usuario lleve los VMP para devolverlos en un estado ordenado, limpio y aceptable..

Si cree que el interior o el exterior del VMP requieren atención directamente como resultado de su uso, infórmenos, use la función de chat en la aplicación para solicitar un servicio de limpieza. Luego, STSI evaluará su VMP para la limpieza y cobrará las tarifas de limpieza aplicables como se detalla en la Lista de precios a su método de pago guardado en su Cuenta de cliente.

Si considera que su VMP Electra y no siente que el nivel de limpieza es el adecuado, comuníquese con STSI. STSI organizará otro VMP si está disponible.

Usted comprende y acepta que si deja el VMP en una condición inaceptable según lo determinado por Electra y STSI, se le cobrará una multa por limpieza como se detalla en el Programa de precios y también puede suspender o cancelar su membresía.

2.8. Propiedad perdida

Electra-STSI le alienta a revisar el VMP con cautela después de completar su viaje para asegurarse de llevar todas sus pertenencias.

Si le falta algo o encuentra alguna propiedad perdida en un VMP de otra persona, comuníquese con Electra. En caso de encontrar el artículo de otra persona, déjelo en el VMP y Electra se encargará de su devolución.

Usted reconoce y acepta que STSI y/o cualquier otro usuario de Electra no se hace responsable de ningún artículo que deje en el VMP durante y/o después de un viaje.

2.9. Devolución del VMP

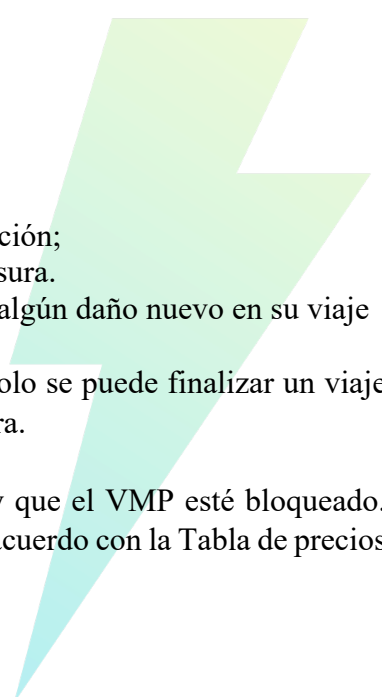
Para devolver su VMP al final de un viaje, usted reconoce y acepta que:

1. Devuelva su VMP a una Zona aprobada que se muestra en la aplicación;
2. En ningún caso puede dejar el VMP en una zona marcada en rojo en la aplicación;
3. Revise el VMP en busca de objetos perdidos y elimine todos los signos de basura.
4. Complete una inspección de daños y comuníquese con Electra si ha ocurrido algún daño nuevo en su viaje

Para finalizar su viaje debe bloquear el VMP utilizando la aplicación Electra. Solo se puede finalizar un viaje si el VMP está bloqueado seleccionando «Finalizar viaje» en la aplicación Electra.

Usted es responsable de asegurarse de que su viaje haya finalizado con éxito y que el VMP esté bloqueado. También reconoce y acepta que, si no finaliza su viaje con éxito, se le cobrará de acuerdo con la Tabla de precios hasta que el viaje se haya completado.

Si tiene algún problema para completar su viaje, comuníquese con Electra.



2.10. Zonas de aparcamiento

Puede iniciar o finalizar su viaje en cualquier zona aprobada en la aplicación. Estas zonas son áreas donde puede recoger el VMP y comenzar el viaje o devolver su VMP al final de un viaje.

Cuando un VMP está en la zona marcada de estacionamiento de VMP, el viaje puede iniciarse o finalizar con éxito. En caso de que el VMP esté fuera de la zona marcada de estacionamiento, no se puede finalizar un viaje, especialmente si la zona está marcada en rojo.

Un viaje no debe terminar en ninguno de los siguientes espacios de estacionamiento prohibidos dentro de la zona de aparcamiento:

- En zonas rojas marcadas en la aplicación;
- En cualquier zona de carga, o límite de tiempo P;
- Estacionamiento para discapacitados;
- Estacionamiento para residentes;
- Paradas de taxi o autobús, así como espacios de estacionamiento designados por cualquier otro proveedor de transporte;
- Plazas de aparcamiento privado para cuyo acceso se requiere un permiso;
- Estacionamientos de universidades, colegios e institutos y otras instalaciones públicas;
- Espacios interiores;
- Estacionamiento con presencia de barrera y Estacionamiento de vehículos;
- Estacionamiento subterráneo o estacionamiento de varios niveles;
- En el territorio para el acceso al cuál sea necesario pagar entrada y/o Estacionamiento;
- En cualquier otro territorio de acceso limitado.
- En zonas que inhabilite, impida o estorbe el paso a los peatones.

Si finaliza su viaje a través de la aplicación Electra en cualquier espacio de estacionamiento prohibido, será responsable de todos los cargos y daños incurridos, incluidas las infracciones, las tarifas de remolque o salvamento y las tarifas de estacionamiento no autorizado, como se detalla en el Programa de precios.

Si tiene alguna pregunta sobre los espacios de estacionamiento aprobados, comuníquese con Electra.

2.11. Recuperación de VMP

STSI puede finalizar un viaje individual y recuperar la posesión del VMP (e ingresar a cualquier establecimiento y retirar el VMP) en cualquier momento si Electra-STSI cree:

1. está incumpliendo el Acuerdo de membresía de Electra, que incluye el Acuerdo de viaje y demás acuerdos; o
2. el VMP puede estar en peligro o dañado; o
3. el VMP se ha asociado con acciones que ponen en peligro a las personas, la propiedad o la reputación de Electra-STSI.

En caso de que STSI finalice un viaje individual y/o recupere el VMP:

1. se le notificará que el VMP ha sido embargado por correo electrónico a la dirección guardada en su Cuenta de cliente junto con cualquier monto pendiente adeudado;

2. cualquier objeto personal que STSI encuentre dentro o sobre el VMP se dejará al día siguiente en una comisaría de policía local, a la que se le notificará por correo electrónico guardado en su cuenta de cliente;
3. Electra-STSI no será responsable de ningún cargo o daño que experimente en relación con la recuperación del VMP;
4. no tendrá derecho a un reembolso de ninguna parte de las tarifas y cargos cobrados de acuerdo con el Programa de precios;
5. además, será responsable de una tarifa de recuperación.

La finalización de un viaje individual y la recuperación del VMP se realizarán sin perjuicio de los demás derechos y recursos de usted o de Electra.

2.12 Eventos críticos

Usted reconoce y acepta que su seguro Electra-STSI no se aplicará a ninguno de los eventos críticos que se enumeran a continuación, y también que su membresía puede ser suspendida o cancelada, el VMP embargado o las tarifas cobradas como se especifica en el Programa de precios, si ocurre algún evento crítico. durante el uso del servicio Electra.

Usted reconoce que al utilizar el servicio Electra, no deberá:

1. Permitir u operar el VMP sin su licencia de conducir física, en el caso de alquilar un VMP que requiera tal licencia;
2. Permitir u operar los VMPs bajo la influencia del alcohol, drogas o medicamentos que comprometan la capacidad de conducción. Existe una estricta prohibición de alcohol de 0,0 %;
3. Permitir que cualquier otra persona conduzca el VMP a menos que sea un usuario aprobado de Electra;
4. Permitir o usar el VMP de manera imprudente para recorridos a campo traviesa, eventos de deportes de motor, carreras de cualquier tipo, pruebas de VMPs, educación vial o como un servicio de transporte con fines de lucro;
5. Permitir que cualquier animal sea transportado en el VMP sin limpiar el pelo o la suciedad de otros animales;
6. Permitir que el VMP se use fuera de su control.
7. Permitir el transporte de niños que no sean lo suficientemente altos para que sus pies lleguen a los pedales o que no sean lo suficientemente fuertes para agarrarse al conductor.
8. Permitir transportar a más de una persona con los E-scooters, E-Bikes y dos personas (incluido otro usuario de Electra) con los E-mopeds.
9. Permitir viajar a un país extranjero con el VMP.
10. Permitir que el VMP sea alquilado o alquilado a otro tercero.
11. Permitir que el VMP participe en cualquier actividad ilegal.
12. Utilice cualquier dispositivo electrónico portátil mientras conduce el VMP.
13. Permitir u operar el VMP en cualquier circunstancia cuando el conductor esté bajo la influencia del alcohol o alguna droga.
14. Permitir u operar el VMP de una manera que infrinja cualquier ley, reglamento, regla o ley relacionada con el tránsito vial.
15. Registrar o reclamar tener derecho a registrar cualquier interés en el VMP.
16. Permitir u operar el VMP, para el remolque o propulsión de otro VMP.
17. Interferir (reparar) o modificar cualquier parte del VMP, incluidos los motores, la transmisión, la suspensión, los frenos, las llantas, los paneles de la carrocería, el chasis, las baterías, los vidrios o los componentes interiores.
18. Permita u opere el VMP cuando se encuentre en una condición insegura o no apta para circular cuando dicha condición haya surgido durante el transcurso del alquiler, que haya causado o contribuido a daños o pérdidas, cuando se esperaría razonablemente que usted estaba al tanto de la inseguridad o no apta para circular. estado del VMP.

19. Abandonar o no permanecer en la escena de un accidente o evento antes de la llegada de un operador de remolque o salvamento.
20. Permitir u operar el VMP más allá de los términos del Acuerdo de membresía de Electra que incluye el Acuerdo de viaje de Electra, o cualquier extensión acordada de los términos que se acuerde en una circunstancia de emergencia.
21. Permitir que el VMP se use de una manera o en circunstancias en las que el seguro no esté disponible (consulte Exclusiones del seguro).

Electra tiene el derecho de terminar cualquier viaje sin perjuicio o aviso y tomar posesión inmediata del VMP para cualquier usuario que no cumpla con los términos del Acuerdo de Membresía de Electra que incluye el Acuerdo de Viaje de Electra.

3. Seguro

Al alquilar un VMP usted dispone de un seguro de accidentes.

Debe cooperar con STSI y Electra y nuestras aseguradoras de buena fe en todos los asuntos relacionados con el seguro, incluido el seguimiento de instrucciones y el suministro de información y asistencia razonablemente solicitadas.

Si tiene sus propias disposiciones de seguro, reconoce que todavía es personalmente responsable por el monto total pagadero a Electra, independientemente de cuándo o si su aseguradora le paga a usted.

Usted reconoce que no hay cobertura de seguro para los artículos personales que usted o cualquier pasajero dejen en el VMP, que sean robados de los VMPs, perdidos o dañados durante el período del viaje o para cualquier artículo que quede en el VMP después de completar su viaje.

3.1 Exclusiones del seguro

El seguro no cubrirá lo siguiente (tenga en cuenta que lo siguiente es solo un resumen: la póliza de seguro completa está disponible a pedido):

- Cualquier pérdida, daño o responsabilidad mientras el VMP esté siendo conducido por otra persona o esté a cargo de otra persona (independientemente de si esa persona es usuario registrado de Electra) que:
 - no tiene un permiso de conducir que esté en pleno vigor y efecto para conducir el VMP en el momento y lugar del accidente;
 - después de un evento que resulte en un reclamo, no permite o se niega a permitir que se tome una muestra de sangre o una prueba de aliento después de haber sido legalmente requerido para hacerlo;
 - tiene una proporción de alcohol en la sangre o en el aliento superior al límite legal prescrito;
 - es condenado por cualquier delito relacionado con el alcohol o las drogas que surja de las circunstancias que dieron lugar a cualquier reclamo;
 - no está cumpliendo con las condiciones de su licencia;
 - está bajo la influencia del alcohol o las drogas y cuando el alcohol o las drogas contribuyen de alguna manera al accidente. Esto significa que se puede rechazar un reclamo incluso si está por debajo del límite legal prescrito;
 - abandona la escena del accidente cuando es un delito hacerlo;
 - permite u opera el VMP, ya sea legal o no, para ser:
 - probado o participado en carreras, carreras de velocidad, carreras de resistencia, marcapasos, escalada, conducción todoterreno, pruebas de confiabilidad o contrarreloj, rallies, pruebas de velocidad o cualquier forma de entrenamiento de automovilismo o conducción de alta velocidad;
 - utilizado de una manera que sería contraria a su Acuerdo de Membresía y de Uso y trayecto, el propósito para el cual el VMP fue diseñado, o el uso de un VMP tal como se define en la legislación de transporte por carretera de España.

- en condiciones inseguras o no aptas para circular;
- cargada u operada en exceso de las especificaciones recomendadas por el fabricante, o cargada contrariamente a la ley, o su planta auxiliar o maquinaria operada contrariamente a la ley;
- Cualquier daño que resulte de un VMP que no sea devuelto a una zona aprobada para aparcar.
- Cualquier pérdida, daño o responsabilidad que surja de, o reclamo por:
- daños agravados, punitivos o ejemplares, multas y/u otras penas u órdenes de reparación;
- cualquier acto u omisión irrazonable, criminal, imprudente o deliberado por su parte o por cualquier persona a cargo del VMP;
- hundimiento, deslizamiento de tierra, erosión o actividad geotérmica;
- daños personales según se definen y/o para los que se proporciona cobertura;
- el costo de defender cualquier cargo o cargos relacionados con cualquier delito continuo bajo cualquier acto.
- Responsabilidad por:
- pérdida o daño si ha acordado con alguna de las partes aceptar la responsabilidad por cualquier pérdida o daño por el cual la ley no lo haría responsable de otro modo;
- daños corporales.
- Pérdida, daño o responsabilidad que surja directamente de u ocasionado por o a través de o como consecuencia directa o indirecta de o reclamo por guerra, invasión, acto de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones similares a la guerra (ya sea que se declare la guerra o no), guerra civil, motín, conmoción civil que asuma las proporciones o equivalga a un levantamiento popular, levantamiento militar, insurrección, rebelión, revolución, poder militar o usurpado, ley marcial, confiscación o nacionalización o requisición o destrucción o daño a la propiedad por o bajo la orden de cualquier gobierno o autoridad pública, o cualquier acto de cualquier persona o personas que actúen en nombre o en conexión con cualquier organización cuyo objetivo incluya el derrocamiento o la influencia de cualquier gobierno de jure o de facto mediante el terrorismo o por cualquier medio violento.
- Cuando actúe en contra de los Términos y Condiciones, incluidas las circunstancias que equivalgan a un Evento Crítico.

4. Lista de Precios

Esta lista de precio es válida para el territorio Español. La activación del VMP es de 1 euro por alquiler, más 19 céntimos con el IVA incluido por minuto.

La plataforma proporcionará ofertas en diferentes y especiales épocas de años y/o por frecuencia de usos.

5. Pago de tasas y cargos

El usuario abonará a STSI y/o a través de la plataforma Electra los cargos correspondientes en la Lista de precios en relación con la membresía que haya seleccionado y las tarifas correspondientes por minutos, horas y días. Usted autoriza a Electra-STSI a cargar todos los montos pagaderos a su método de pago tal como están guardados en su Cuenta de Cliente.

Además, reconoce que será responsable de cualquier cargo adicional relacionado con su plazo de alquiler según se especifica en la Lista de precios, que incluye:

1. Infracciones de tráfico, de peaje, de aparcamiento, de exceso de velocidad o de semáforos. (Cada uno de los avisos de infracción).
2. Cualquier daño o reparación del VMP y la pérdida de uso derivada de cualquier acto de negligencia y eventos no asegurados.
3. Costos de reubicación del VMP si el VMP no se devuelve a un espacio de estacionamiento de VMPs aprobado por Electra.

4. Los gastos de limpieza derivados de la devolución del VMP que Electra considere en un estado excesivamente sucio que requiera un recurso extra de limpieza. Esto incluye, entre otros: alimentos, vómitos, derrames de líquidos, manchas, cabello, arena, mugre, eliminación de basura, olores desagradables y cualquier residuo de fumar o tabaco.
5. Intereses sobre las cantidades no pagadas.
6. Una tarifa de incumplimiento de pago de VMPs.
7. Cargos de administración de Electra que se detallan en la Lista de precios.
8. Cualquier infracción de estacionamiento, costos de recuperación y Tarifas de estacionamiento no autorizado como se detalla en el Programa de precios, por no terminar su viaje en una Zona residencial aprobada de Electra.

Usted acepta que cualquier tarifa de membresía se cobrará por adelantado al comienzo de cada período de membresía a su método de pago designado. También acepta que, al reservar cada VMP, se aplica una retención de autorización a su VMP de cargo y los cargos correspondientes finalizan cuando se completa el viaje. Usted comprende que un viaje no puede comenzar a menos que se haya aprobado la tarifa de membresía y el monto de la autorización. Electra tiene la discreción exclusiva de cambiar este valor de autorización con un aviso por escrito de 30 días.

Electra-STSI le enviará cualquier Aviso de infracción y avisos de recordatorio asociados (si corresponde) por cualquier de los medios disponibles, aquellos cargos en el que usted incurra. Tiene derecho a impugnar, quejarse, consultar u objetar la supuesta infracción ante la autoridad de aplicación emisora. Electra enviará a su dirección designada cualquier Notificación de infracción recibida en relación con su viaje junto con estos Términos y Condiciones dentro de los siete días hábiles posteriores a la recepción de la Notificación de infracción. Electra-STSI le notificará sobre cualquier cargo adicional que surja de un Aviso de infracción antes de cargar su método de pago tal como está guardado en su Cuenta de cliente.

Si no abona el dinero adeudado en relación con su Membresía Electra, incluidas las tarifas por minuto, por hora, diarias y cualquier cargo adicional como se detalla en el Programa de precios dentro de los 14 días posteriores a la fecha de vencimiento en la que se le solicitó el cargo, STSI/Electra puede cobrar sin perjuicio, y debe pagar todos los costos adicionales como se describe a continuación:

1. Todas las tasas de cobro de deudas, legales u otras agencias externas y los cargos incurridos por Electra para la recuperación de los costos pendientes.
2. Cargos por intereses sobre los costos pendientes que excedan el período de gracia de 14 días. Los intereses se acumulan a una tasa del 10% anual por encima de la tasa de interés pagadera por Electra-STSI por los cargos por sobregiro calculados diariamente, con capitalización mensual. Esto se cobra diariamente hasta que se recibe el pago.
3. Tarifa de gestión de deuda de Electra-STSI como se detalla en el Programa de precios.

6. Política de reembolso

Electra reembolsará cualquier cargo que Electra considere que se ha cobrado por error o fuera de los términos de este Acuerdo de Membresía. Electra tramitará la solicitud dentro de los cinco días hábiles siguientes a la notificación.

Esto excluye cualquier cargo de responsabilidad por daños que sólo se reembolsará una vez que se haya cerrado una reclamación de seguro.



Electra no reembolsará ningún cargo por solicitudes de membresía denegadas o reclamos de seguros denegados.

Los reembolsos sólo se depositarán en el método de pago designado como se incluye en su cuenta de cliente. También se emitirá una nota de crédito a su dirección de correo electrónico designada como se incluye en su cuenta de cliente.

7. Resolución de disputas

Si cree que ha habido un error en los cargos relacionados con los servicios de Electra, o tiene una queja de cualquier tipo relacionada con los servicios de Electra; Póngase en contacto con Electra en primera instancia.

El único lugar de jurisdicción para cualquier disputa que surja de esta relación jurídica será el tribunal del domicilio social de Electra-STSI.

8. Política de privacidad

Su información personal se rige por nuestra Política de privacidad disponible en la aplicación y el sitio web de Electra.

9. Cómo contactar a Electra

En caso de emergencia, contáctenos en el chat de la aplicación. Para todas las demás consultas, puede enviarnos un correo electrónico a support@electra.space.

